

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL MATCHAPP

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Reglamento de la Ley, lineamientos y demás disposiciones relativas y aplicables (en adelante de manera conjunta **“La Ley”**) pone a disposición de nuestros **prospectos, clientes, proveedores, Usuarios del Sitio Web o Portal de Internet, usuarios de redes sociales o terceros** (en adelante el “Titular”) el presente Aviso de Privacidad.

### 1.- Identidad y Domicilio de “El Responsable”:

**Matchapp** con domicilio en Cerrada Peña de Bernal 989, Colonia El Refugio, Código Postal 76146, Querétaro, Qro México es **“El Responsable”** del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente Aviso de Privacidad.

- Teléfono de **“El Responsable”**: **55 25 12 23 70**
- Correo Electrónico de **“El Responsable”**: **legal@matchapp.mx**
- Portal de Internet o Sitio Web de **“El Responsable”**: **www.matchapp.mx**

### 2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para alguna, algunas o todas las **finalidades principales y/o primarias** que a continuación se describen y que son necesarias, para:

#### a) Prospectos:

- 1) Brindar información de nuestros servicios ya sea vía telefónica, correo electrónico, redes sociales, videoconferencias y/o a través de nuestro portal de internet mediante formularios de contacto.
- 2) Enviar newsletter cuando lo solicite por medio de nuestro portal de internet
- 3) Invitarlo a webinars online para facilitarle información de nuestros productos y/o servicios.
- 4) Enviar propuestas comerciales, así como dar seguimiento a las mismas.
- 5) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

#### b) Clientes

- 1) Proveer o contratar nuestros servicios.
- 2) Verificar, autenticar y confirmar su identidad para generar su expediente, darlo de alta en nuestros sistemas y mantenerlos actualizados.
- 3) Corroborar la veracidad de la información, y realizar el análisis de la información que proporcione como propia, según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado.
- 4) Brindar asesoría, consultoría, supervisión, administración y asistencia técnica.
- 5) Realizar investigaciones para acreditar solvencia económica y colaborar con la gestión de créditos para la vivienda.
- 6) Enviar newsletter cuando lo solicite por medio de nuestro portal de internet.
- 7) Atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios, quejas, nuevas propuestas comerciales, y cualquier otro que solicite a **“El Responsable”**.
- 8) Brindar asesoría y gestoría para la tramitación de créditos ante instituciones públicas y privadas.
- 9) Hacer de su conocimiento nuevos servicios que puedan ser de su interés en relación con el servicio previamente contratado.
- 10) Invitarlos a webinars online, videoconferencias, para facilitarle información de nuestros productos y/o servicios.
- 11) Proveer información cuando acudimos a conferencias, exposiciones o ferias.

- 12) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por internet.
- 13) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- 14) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 15) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 16) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.
- 17) Realizar videos cuando así lo consienten y ser integrados a nuestro sitio web como casos de éxito.
- 18) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

**c) Usuarios de internet:**

- 1) Responder a sus preguntas, comentarios, quejas, solicitudes de propuestas comerciales sobre nuestros productos y/o servicios o cualquier otro a través de nuestro portal de internet mediante nuestros formularios.
- 2) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO) a través de nuestro portal de internet en el apartado de Aviso de Privacidad, del cual puede descargar el formato de solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO y enviarnos toda la información necesaria para dar trámite a su solicitud.

**d) Proveedores:**

- 1) Darlo de alta en nuestros sistemas así como futuras actualizaciones.
- 2) Conocer su capacidad y experiencia en la prestación de servicios, los recursos materiales y humanos con los que cuenta.
- 3) Validar la experiencia del ramo al cual pertenece para recibir sus productos y/o servicios.
- 4) Confirmar que se encuentra apegado a la normatividad en protección de datos personales y confidencialidad de la información.
- 5) Gestionar facturas fiscales por internet.
- 6) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 7) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 8) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable, y
- 9) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

**e) Usuarios de redes sociales:**

- 1) Responder a sus preguntas, comentarios, dudas o sugerencias que pudiera tener respecto a nuestros productos o servicios.
- 2) Brindar información referente al ejercicio de los Derechos ARCO.

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias o Accesorias**, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para alguna o algunas de las siguientes:

- 1) Informarle sobre nuevos productos y/o servicios, cambios en los mismos y promociones.
- 2) Para enviarle publicidad generalizada y/o personalizada para fines de mercadotecnia y estadísticos.

- 3) Para invitarlo a participar en promociones, ofertas y campañas de publicidad propias o de terceros.
- 4) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- 5) Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas de Usted, y así poderle prestar un mejor servicio.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

### **Seguridad y Protección de Datos Personales**

Los datos personales que proporcione a **“Matchapp”** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **“Matchapp”** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en el presente documento.

Cuando ya no sea necesario para los objetivos descritos anteriormente, sus datos personales serán cancelados por **“Matchapp”** salvo que sean legalmente requeridos.

### **3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a **“El Responsable”** al correo electrónico: **legal@matchaap.mx** Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en el presente Aviso de Privacidad.

### **4.- Los Datos Personales Tratados**

Los medios para recabar datos personales, con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son:

- a) De forma personal cuando usted los proporciona físicamente en nuestro domicilio.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, vía telefónica, a través de nuestro portal, por correo electrónico, redes sociales.
- c) De forma indirecta, a través de una fuente de acceso público o una transferencia.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que utilizaremos alguno o algunos de los siguientes datos personales:

**Prospectos:** nombre (s), apellido (s), nombre de la empresa, puesto, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, estado o región de contacto.

**Clientes:** nombre (s) o razón social, nombre comercial, puesto, domicilio fiscal (Calle, Número interior y/o exterior, Colonia, Municipio o Alcaldía, Código Postal, Ciudad, Estado), correo electrónico, registro federal de contribuyentes incluyendo homoclave, teléfono fijo y/o móvil, firma autógrafa, firma electrónica, imagen, voz, la referencias personales y laborales que presente serán previa aceptación de las personas que indique para validación de datos, datos financieros como nombre de su banco, número de cuenta, clave interbancaria y/o tarjeta de débito, sin solicitar nunca número de seguridad, empleo actual, ingresos y egresos dato; asimismo, se pueden solicitar los siguientes documentos empresariales en copia que pueden contener datos personales: acta constitutiva de la empresa, último estado financiero dictaminado, protocolizaciones, constancia de

situación fiscal, carátula del estado de cuenta, última declaración fiscal y acuse, comprobante de domicilio.

**Proveedores:** nombre (s), apellido (s), razón social, domicilio fiscal, nombre de su Banco, Clabe Interbancaria, número de cuenta, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, firma, Acuerdo de confidencialidad, Acta constitutiva de la empresa, Constancia de Situación fiscal, Carátula del estado de cuenta donde se aprecie el nombre de la empresa o persona física, CLABE y cuenta bancaria, Comprobante de domicilio vigente (no mayor a 3 meses), Identificación oficial del representante legal o en su caso de la persona física que prestará el servicio.

**Usuarios de sitio web o portal de internet:** nombre completo, correo electrónico, teléfono, correo, empresa, puesto, estado o región.

**Usuarios de redes sociales:** nombre, correo electrónico y teléfono

En **“Matchapp”** conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o discapacidad establecida por la ley, por lo que **“Matchapp” NO** obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o discapacidad establecida por la ley. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o discapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los “Derechos ARCO”.

## 5.- Datos Personales Sensibles

Le informamos que **“Matchapp”** NO recaba datos personales sensibles, entendiendo por ello, aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual.

## 6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales que estén relacionados jurídica o comercialmente con **El Responsable** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **El Responsable** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente:

(i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de facturas electrónicas por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **El Responsable** (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **El Responsable**; (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos o por constar en algún tipo de legislación o normatividad; (v) A su Banco para el pago a proveedores mediante transferencias interbancarias, sin embargo, es su Banco el responsable de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta se realicen dichos pagos (vi) A Auditores, notarías, contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicas que hace la empresa, así como para salvaguardar nuestros derechos y de terceros. (vii) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de

usted, del personal y afiliados de El Responsable, de sus clientes y proveedores o del público en general.

Le informamos que sus datos personales no serán comercializados, cedidos, traspasados o informados a terceros sin el consentimiento expreso y por escrito del Titular.

### **7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales**

Le informamos que para la transferencia de datos personales descrita en el numeral anterior, no se requiere de su consentimiento, ya que las mismas son necesarias para la relación jurídica con “**El Responsable**” del tratamiento de sus datos personales, sin embargo, en caso de que “**El Responsable**” llegare a transferir sus Datos Personales con encargados con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando: (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares.

Las transferencias mencionadas anteriormente, tienen como finalidad el cumplimiento de las disposiciones en materia de Protección de Datos Personales por parte de “**El Responsable**” para la administración y cumplimiento de las obligaciones y Derechos contraídos conforme a la relación contractual que con Usted se tenga.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a “**Matchapp**” su consentimiento para ello.

### **8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”**

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO** usted podrá solicitar informes al **55.25.122.3.70** en donde con gusto será atendido en un horario de **lunes a viernes de 10:00 am a 2:00 pm**

Para el ejercicio de **Derechos ARCO** le proporcionamos **DOS Medios**:

- 1) Directamente en el Domicilio de “**El Responsable**” señalado en el numeral uno del presente aviso, en donde le proporcionarán el formato de Solicitud de Derechos ARCO, número de folio de seguimiento, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.
- 2) Enviando un correo electrónico (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al **55.25.12.23.70** a la siguiente dirección de correo electrónico: **legal@matchapp.mx** dirigiendo su petición a “**El Responsable**” del tratamiento de los Datos Personales, para que éste a través de este medio, le envíe el formato de solicitud de Derechos ARCO para ser completado con letra legible y firma autógrafa para su envío escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular o representante legal y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho, conforme al presente aviso de privacidad. Una vez recibida la información, se le enviará número de folio para su debido seguimiento.

**Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO:** para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es cliente, prospecto, proveedor, , usuario de internet, usuario de redes sociales, representante legal o tercero, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del titular o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de **veinte días hábiles**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

## **9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior (**8. Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO**), además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal está solicitando su revocación.

## **10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales**

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- I Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor), o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- II Su registro en el listado de exclusión cuyo nombre es "**Listado de Exclusión de Datos Personales**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor

información dirigir su petición a “**El Responsable**” del tratamiento de datos personales al siguiente correo: **legal@matchapp.mx**

#### ***Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)***

El “Titular” de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite el portal de Internet del INAI: <https://home.inai.org.mx/>

#### **11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga**

Le informamos que “**El Responsable**” utiliza **Cookies**: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet, El Responsable recaba datos de settings o preferencias, no recaba datos personales. Asimismo, le informamos que se utilizan **Web beacons**: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario. El Responsable los utiliza para el control y monitoreo de tráfico.

Le informamos que si no desea permitir el uso de cookies, puede deshabilitar o ajustarlas siguiendo los procedimientos del navegador que utilice en internet. En algunos navegadores puede configurar reglas para gestionar las cookies de sitio de internet, lo que le proporciona un control más preciso sobre su privacidad. Cabe mencionar que no todos los navegadores de las distintas plataformas admiten dicha funcionalidad. A continuación se agregan los principales enlaces que los desarrolladores de navegadores han creado para ayudarnos a la gestión de las cookies: [Google Crome](#) // [Mozilla Firefox](#) // [Microsoft Internet Explorer](#) // [Safari iPhone, iPad o iPod Touch](#) // [Safari en el Mac](#)

Para otros navegadores actuales o futuros favor de consultar los procedimientos que proporcione el fabricante del navegador que utilice.

Consideré que si desactiva las cookies puede ser que nuestro sitio web no funcione correctamente o en absoluto o que el acceso y sus características se vean afectados o limitados.

#### **Enlace a otros sitios o portales de internet:**

Le informamos que en nuestro sitio web o portal de internet tenemos diferentes enlaces a otros portales, quienes son nuestros aliados, sin embargo, al ingresar a dichos portales considere que “**Matchapp**” no es responsable del tratamiento de los datos personales que recaben, por lo que es importante que antes de entregar sus datos, verifique su aviso o política de privacidad .

#### **12.- Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos visite periódicamente nuestro portal de Internet y para cualquier duda envíe un correo al **“El Responsable”** del tratamiento de sus datos personales.